ראש שקט.

דוגמה ממולאת

פתרון בעיה בעמוד אחד

בעיה אחת, הסיבה שלה, והחלטה עם אחראי. עסק לדוגמה: מאפייה שכונתית עם הזמנות מיוחדות, בעלת העסק ושישה עובדים.
(עסק מומצא לצורך המחשה.)

---

1. הבעיה במשפט אחד

עוגות להזמנה יוצאות באיחור: **6 מתוך 40 הזמנות** בחודש האחרון.

2. למה זה קורה

#	למה?
1	כי מתחילים לאפות ביום המסירה, ולא יום לפני.
2	כי צוות הייצור לא יודע על ההזמנה מספיק מוקדם.
3	כי ההזמנות מגיעות בוואטסאפ, ורק אני רואה אותן ומעבירה בעל פה.

הסיבה: אין מקום אחד שבו כל ההזמנות כתובות, וכולם רואים אותו.

3. האפשרויות

אפשרות	פותרת את הסיבה?	מה זה עולה
לוח הזמנות במטבח וטופס קבוע	**כן**	שעה להכנה, ומישהו שמעדכן כל בוקר
תוכנה להזמנות	**כן**	כ-150 ₪ בחודש, ושבועיים של לימוד
אני עוברת על הוואטסאפ פעמיים ביום	לא	עוד עבודה עליי, והבעיה נשארת

4. ההחלטה

מה מחליטים	לוח הזמנות במטבח וטופס קבוע. אם זה עובד, בעוד רבעון בודקים תוכנה.
מי אחראי	אחראית המשמרת של הבוקר
עד מתי	יום ראשון הקרוב
איך יודעים שזה עבד	**אפס איחורים בארבעת השבועות הבאים**
מתי בודקים	בישיבת הצוות, כל שבוע עד סוף החודש

ראש שקט.

טופס למילוי

פתרון בעיה בעמוד אחד

לא קופצים לפתרון לפני שמבינים את הסיבה. בעיה אחת בכל דף.

1. הבעיה במשפט אחד

מה קורה, כמה פעמים ומתי. עם מספר, אם יש.

2. למה זה קורה

שואלים "למה?" על התשובה הקודמת, עד שמגיעים למשהו שאפשר לשנות.

#	למה?
1	
2	
3	

הסיבה: _____

3. האפשרויות

לפחות שתיים. אפשרות שלא פותרת את הסיבה נשארת בטבלה, כדי שיהיה ברור למה ויתרנו עליה.

אפשרות	פותרת את הסיבה?	מה זה עולה

4. ההחלטה

מה מחליטים

מי אחראי

עד מתי

איך יודעים שזה עבד

מתי בודקים